****ALGEMENE LEVERINGS- EN VERKOOPVOORWAARDEN**

Vendex B.V.
Eindewege – Noordweegseweg 27
4458 AT ’s-Heer Arendskerke
info@vendexbv.nl

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Vendex: Vendex B.V.
Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Vendex een aanbieding doet of met wie Vendex een overeenkomst sluit.
Overeenkomst / Opdracht: de overeenkomst tussen Vendex en de Klant betreffende levering van producten en/of montage- en installatiewerkzaamheden.
Producten: alle door Vendex te leveren kozijnen, glas, gevelbekleding, horren, materialen en aanverwante producten.
Werkzaamheden: alle door Vendex uit te voeren montage-, installatie- en afwerkingswerkzaamheden.
Partijen: Vendex en de Klant gezamenlijk.

Vendex
Kozijnen I Deuren I Rolluiken I Dakkapellen

2. Toepasselijkheid

• Deze voorwaarden gelden voor alle leveringen van goederen en diensten door Vendex.
• Voorwaarden van derden zijn alleen geldig indien schriftelijk aanvaard door Vendex.
• Offertes worden vergezeld van deze voorwaarden en, indien van toepassing, een legenda of technische specificatie.

3. Offertes

• Offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.
• Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment bekende bouwkundige informatie.
• Na aanvaarding door de Klant kan Vendex binnen 14 dagen herroepen.
• Offertes zijn 30 dagen geldig vanaf offertedatum, tenzij anders aangegeven.
• De Klant dient vóór ondertekening vragen of onduidelijkheden over tekeningen, legenda’s of specificaties aan Vendex voor te leggen.
• Verborgen gebreken of bouwkundige omstandigheden die niet zichtbaar waren tijdens opname of inmeten, worden op basis van nacalculatie doorbelast.
• Extra werkzaamheden worden schriftelijk bevestigd door Vendex en dienen door de Klant schriftelijk te worden geaccordeerd.

• Alle tekeningen van Vendex worden standaard getekend vanuit de **buitenzijde** (buitenzijde-aanzicht).
Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om deze tekeningen zorgvuldig te controleren. Vendex is niet aansprakelijk voor fouten of misinterpretaties die ontstaan doordat de Klant de tekeningen niet correct heeft gecontroleerd.

4. Totstandkoming, duur en beëindiging

• De overeenkomst ontstaat bij aanvaarding van de offerte door de Klant, tenzij Vendex herroept.
• Vendex mag opdrachten weigeren, ook na eerdere acceptatie.
• Wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door een bevoegd vertegenwoordiger.

Annulering door de Klant

• Binnen 24 uur na ondertekening: kosteloos annuleren.
• Binnen 1 week na ondertekening (na de eerste 24 uur): 10% van het totale offertebedrag wordt in rekening gebracht.
• Na 1 week tot 2 weken na ondertekening: 30% van het totale offertebedrag wordt in rekening gebracht.
• Na 2 weken of later: 70% van het totale offertebedrag wordt in rekening gebracht.

Annulering na technische schouw

• Indien de Klant annuleert nadat de technische schouw heeft plaatsgevonden, wordt een vaste vergoeding van € 400,- in rekening gebracht, ongeacht het moment van annuleren.
(Deze vergoeding komt bovenop de hierboven genoemde annuleringspercentages.)

5. Prijzen en tarieven

• Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
• Wijzigingen in prijsbepalende factoren kunnen leiden tot prijsaanpassing.
• Extra werkzaamheden worden apart gefactureerd tegen geldende tarieven.
• Verborgen gebreken en noodzakelijke bouwkundige aanpassingen worden op nacalculatie doorbelast.

6. Levering

• Levertijden zijn indicatief. Verzuim ontstaat pas na schriftelijke ingebrekestelling.
• Levering kan worden uitgesteld bij openstaande betalingen.
• Vergunningen zijn volledig voor rekening van de Klant.
• De Klant is verantwoordelijk voor een vrije, veilige en bouwkundig geschikte werkplek.
• Indien de Klant informatie niet tijdig verstrekt of de werkplek niet tijdig beschikbaar is, worden

extra kosten doorbelast.
• Na levering van de kozijnen in de loods neemt Vendex contact op voor montageplanning.
• De Klant moet binnen **60 dagen** gelegenheid bieden voor montage.
• Bij weigering of onnodige vertraging wordt het volledige offertebedrag gefactureerd.

7. Afname / Ontvangst

• De Klant moet meewerken aan levering en ontvangst.
• Bij nalatigheid kunnen transport- en opslagkosten worden doorbelast.
• Afname wordt geacht geweigerd wanneer levering is geprobeerd maar niet mogelijk bleek; deze dag geldt als leverdatum.

8. Betaling

• Er is geen aanbetaling verschuldigd bij akkoord op de offerte.
• 60% van het factuurbedrag dient te worden voldaan zodra de kozijnen zijn geleverd bij Vendex in de loods.
• De resterende 40% wordt voldaan na oplevering van het project.
• Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum.
• Bij overschrijding is de Klant automatisch in verzuim.
• Valutadag op het bankafschrift geldt als betaaldatum.
• Verrekening is niet toegestaan zonder schriftelijke erkenning door Vendex.
• Rente bij verzuim: 1,5% per maand.
• Buitengerechtelijke kosten: 15% van het openstaande bedrag.
• Vendex mag levering én montage opschorten bij openstaande betalingen.

Vendex
Kozijnen I Deuren I Rolluiken I Dakkapellen

9. Reclames / Klachten

• Bezwaar tegen orderbevestiging moet vóór uitvoering schriftelijk worden ingediend.
• Gebreken moeten binnen 5 werkdagen na aflevering schriftelijk worden gemeld.
• Factuurklachten moeten binnen 8 dagen worden gemeld.
• De betalingsverplichting blijft bestaan.
• Bij gegronde klachten herstelt Vendex het gebrek of verrekent dit op een volgende factuur.

10. Intellectuele eigendom

• Alle intellectuele eigendomsrechten berusten bij Vendex.
• De Klant krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor normaal gebruik.

• Auteursrecht- en merkaanduidingen mogen niet worden verwijderd of gewijzigd.
• Bij inbreuk is de Klant aansprakelijk; Vendex mag levering opschorten.

11. Geheimhouding

• Vendex behandelt vertrouwelijke gegevens zorgvuldig.
• Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

12. Overdracht

• Rechten en verplichtingen mogen niet worden overgedragen zonder schriftelijke toestemming van Vendex.

13. Niet overname personeel

• Tijdens de overeenkomst en tot één jaar daarna mag de Klant geen personeel van Vendex in dienst nemen of inschakelen.
• Boete bij overtreding: **€ 25.000 per overtreding**.

Vendex
Kozijnen I Deuren I Rolluiken I Dakkapellen

14. Overmacht

• Geen van beide partijen is gehouden verplichtingen na te komen bij overmacht.
• Overmacht omvat o.a. telecommunicatiestoringen, stroomuitval, falende apparatuur, brand, stakingen, bedrijfsstoringen, transportbelemmeringen en tekortkomingen bij toeleveranciers.

15. Garantie

• Vendex verstrekt de volgende garanties op de geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden:
– 10 jaar garantie op het kunststof profiel van de kozijnen.
– 5 jaar garantie op de montage.
– 2 jaar garantie op gevelbekleding inclusief montage.
– 2 jaar garantie op het hang- en sluitwerk.
– 2 jaar garantie op horren.
– 2 jaar garantie op plissé hordeuren.

• Garantie vervalt indien de Klant zelf wijzigingen aanbrengt of derden werkzaamheden laat uitvoeren zonder schriftelijke toestemming van Vendex.
• Garantie geldt uitsluitend bij normaal gebruik en correct onderhoud van de producten.

• Gebreken dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
• Vendex beoordeelt of herstel, vervanging of verrekening passend is.

16. Aansprakelijkheid

• Vendex is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming, opzet of grove schuld.
• Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, met een maximum van de opdrachtsom (excl. BTW).
• Indirecte schade is uitgesloten, waaronder in ieder geval: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij schriftelijk overeengekomen.
• Vendex is niet aansprakelijk voor bouwkundige gebreken, waaronder:
– slecht metsel- of stucwerk
– slecht leidingwerk
– houtrot
– verborgen leidingen, kabels of constructies
– asbest of asbesthoudende materialen
– wespennesten
– bestaande schade die tijdens (de)montage zichtbaar wordt
• Schade aan tegel-, stuc- of behangwerk die loslaat of verder reikt dan de standaard dagkant valt niet onder de werkzaamheden, tenzij schriftelijk overeengekomen.
• Vendex is niet verantwoordelijk voor schade door of zichtbaar geworden bestaande schade na (de)montage of het overzetten van bestaande zonwering of rolluiken.
• De Klant is verantwoordelijk voor het verwijderen en afvoeren van asbest en/of asbesthoudende materialen in of nabij gevelbekleding en kozijnen vóór aanvang van de werkzaamheden.
• Bij constatering van asbest worden de werkzaamheden direct opgeschort totdat het asbest volledig door de Klant is verwijderd en afgevoerd.

17. Wijziging van voorwaarden

• Vendex mag deze voorwaarden eenzijdig wijzigen.
• Wijzigingen gelden één maand na schriftelijke bekendmaking.
• De Klant kan tot de ingangsdatum schriftelijk opzeggen.

18. Toepasselijk recht

• Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
• Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Middelburg, tenzij dwingend recht anders bepaalt.