

Algemene Leverings- en Verkoopvoorwaarden Vendex B.V.

Vendex B.V.

Eindewege, Noordweegseweg 27
4458 AT 's-Heer Arendskerke
info@vendexbv.nl

1. Definities / Begripsbepalingen

- **Vendex:** Vendex B.V.
- **Klant:** iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Vendex een aanbieding doet voor levering van goederen of diensten, of met wie Vendex een overeenkomst sluit.
- **Overeenkomst:** elke overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden gelden voor alle leveringen van goederen of diensten door Vendex aan de Klant, en voor alle daaraan gerelateerde overeenkomsten.
- Voorwaarden van derden zijn niet geldig, tenzij schriftelijk aanvaard door Vendex.

3. Offertes

- Alle offertes van Vendex zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
- Wordt een offerte door de Klant aanvaard, dan behoudt Vendex zich het recht voor de aanvaarding binnen 14 dagen te herroepen.
- Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen vanaf de datum op de offerte, tenzij anders vermeld.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst; duur en beëindiging

- De Overeenkomst komt tot stand zodra de Klant de offerte aanvaardt en Vendex de aanvaarding niet herroept.
- Vendex mag opdrachten weigeren, ook als ze al geaccepteerd zijn, vooral als er strijdigheid is met geldende wetgeving.
- Aanvullende of gewijzigde afspraken gelden alleen wanneer deze schriftelijk bevestigd zijn door bevoegd vertegenwoordiger van Vendex.
- Na akkoord op de offerte heeft de Klant een bedenktijd van drie (3) kalenderdagen. Binnen deze termijn kan de Klant de overeenkomst kosteloos annuleren. Na afloop van deze bedenktijd is annulering niet meer mogelijk en is de overeenkomst bindend.

5. Prijzen / Tarieven

- Alle prijzen in offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

- Veranderingen in prijsbepalende factoren (zoals loon, materiaal, wisselkoersen) kunnen leiden tot prijsaanpassing door Vendex.
- Extra werkzaamheden, niet in de oorspronkelijke offerte of order bevestigd, worden apart in rekening gebracht tegen de dan geldende tarieven.

6. Levering

- Levertijden zijn indicatief. Vendex is pas in gebreke als de Klant Vendex schriftelijk en elektronisch in gebreke stelt en een redelijke termijn geeft om alsnog te leveren.
- Vendex kan levering uitstellen als de Klant openstaande betalingen heeft niet voldaan; dit nadat de Klant daarvan op de hoogte is gebracht.
- Vendex is niet verantwoordelijk voor de benodigde vergunningen. Alle vergunningen dienen door en op kosten van de Klant te worden geregeld.
- Zodra de kozijnen zijn geleverd in de loods van Vendex, neemt Vendex contact op met de Klant om de montage in te plannen.
- De Klant is verplicht Vendex de mogelijkheid te geven de montage uit te voeren binnen zestig (60) dagen na levering van de kozijnen. Indien de Klant dit niet toestaat of de montage onnodig uitstelt, wordt het volledige offertebedrag in rekening gebracht, ongeacht of de montage heeft plaatsgevonden.

7. Afname / Ontvangst

- De Klant is verplicht mee te werken aan de levering en het geleverde in ontvangst te nemen.
- Als de Klant nalatig is in de afname, kunnen transport- en opslagkosten in rekening worden gebracht.
- Afname wordt geweigerd wanneer levering is geprobeerd maar niet mogelijk bleek, bijvoorbeeld door foutief opgegeven gegevens of e-mailproblemen. De dag van geweigerde afname geldt als leverdatum.

8. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is de Klant automatisch in verzuim.
- De op bankafschriften vermelde valutadag geldt als betaaldatum.
- De Klant mag niet verrekenen met eigen vorderingen tenzij schriftelijk erkend door Vendex.
- Bij verzuim is de Klant rente verschuldigd van **1,5% per maand** over het openstaande bedrag.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten zijn voor rekening van de Klant; buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15%.

9. Reclames

- Bezwaar tegen een orderbevestiging moet schriftelijk vóór uitvoering van de overeenkomst worden gemaakt.

- Gebreken of storingen dienen uiterlijk binnen 5 werkdagen na aflevering schriftelijk te worden gemeld.
- Indien de klacht gegrond is, zal Vendex het gebrek herstellen of de kosten in mindering brengen op een volgende factuur.
- De Klant blijft verplicht te betalen, ook bij een ingediende reclame.
- Klachten over facturen moeten binnen acht dagen na ontvangst of verzending van een verbruiks- of overzichtsnota gemeld worden.

10. Intellectuele Eigendomsrechten

- Alle intellectuele eigendomsrechten op het geleverde berusten bij Vendex. De Klant krijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor normaal gebruik overeenkomstig de overeenkomst.
- De Klant mag geen aanduidingen betreffende auteursrecht, merken, handelsnamen of eigendomsrechten verwijderen of wijzigen.
- Indien gebruik gemaakt wordt van intellectuele rechten van derden, draagt de partij die dit voorstelt zorg dat de benodigde toestemming is verkregen.
- Bij inbreuk is de Klant aansprakelijk voor alle schade. Vendex kan leveringen opschorten zolang de inbreuk niet is opgehelderd.

11. Geheimhouding

- Vendex behandelt vertrouwelijke gegevens van de Klant eveneens met zorg.
- Vertrouwelijke gegevens mogen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

12. Overdracht

- De Klant mag rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet aan derden overdragen zonder schriftelijke toestemming van Vendex.

13. Niet-overname personeel

- Gedurende de looptijd van de Overeenkomst én één jaar na beëindiging zal de Klant geen personeel in dienst nemen of inschakelen dat bij Vendex werkt of gewerkt heeft, tenzij anders overeengekomen.
- Bij overtreding hiervan geldt een boete van **€ 25.000** per overtreding, zonder recht op compensatie.

14. Overmacht

- Vendex noch de Klant is gehouden enige verplichting na te komen wanneer overmacht in de weg staat.
- Onder overmacht vallen storingen in telecommunicatie, stroomuitval, falende apparatuur, tekortkomingen bij toeleveranciers, etc.

16. Aansprakelijkheid

- Vendex is alleen aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld.

- De Klant aanvaardt de risico's verbonden aan gebruik van internet of digitale middelen, waaronder dataverlies; Vendex is hiervoor niet aansprakelijk.
- Schade moet zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 30 dagen na ontdekking, schriftelijk gemeld worden.
- De aansprakelijkheid van Vendex is beperkt tot directe schade tot maximaal de prijs (excl. BTW) van de betreffende overeenkomst, met een maximum van **€ 5.000**.
- Zaken als gederfde winst, gemiste besparingen, tijdverlies of kosten van derden zijn uitgesloten, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen.

17. Wijziging van de voorwaarden

- Vendex mag deze algemene voorwaarden eenzijdig wijzigen.
- Wijzigingen treden in werking één maand na schriftelijke bekendmaking.
- Indien de Klant niet akkoord gaat, heeft hij tot het moment van inwerkingtreding het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.